

Regulamin zakupów w księgarni internetowej Pol-Botany

Księgarnia Pol-Botany działająca pod adresem <http://bomax.botany.pl> jest własnością Instytutu Botaniki im. prof. Władysława Szafera Polskiej Akademii Nauk w Krakowie
31-512 Kraków
ul. Lubicz 46
NIP: 675 000 18 11
REGON: 000325831

SŁOWNICZEK:

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku. Dni ustawowo wolne od pracy nie są uwzględniane.

Czas realizacji zamówienia – jest to czas, w jakim Pol-Botany dokona skompletowania i wysłania zamówienia lub dokona skompletowania i dostarczenia zamawianych książek lub płyt do punktu odbioru zamówień.

Punkt odbioru zamówień – jest to lokal, w którym można odbierać zamówienia – Instytut Botaniki im. W. Szafera PAN, ul. Lubicz 46, 31-512 Kraków

Zamówienia w serwisie Pol-Botany można dokonać pod warunkiem zaakceptowania niniejszego regulaminu. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

Zamówienia można składać:

1. za pośrednictwem strony internetowej <http://bomax.botany.pl/sklep>
2. pocztą elektroniczną: wydawnictwa@botany.pl
3. telefonicznie (tel. 12 42 41 731; fax 12 42 41 731)

Po złożeniu zamówienia Zamawiający dostaje e-mailem informację o jego przyjęciu oraz informację o czasie realizacji zamówienia, a także całkowitej kwocie realizacji zamówienia (doliczane są koszty przesyłki).

Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Zamawiającego i określony w zamówieniu sposób.

W przypadku zamówień wysyłkowych towar jest wysyłany na adres wskazany przez Zamawiającego w zamówieniu. Wymagany jest kompletny adres z kodem pocztowym, na który ma być wysłane zamówienie.

Pol-Botany nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu zamówienia, wynikające z błędnie podanego przez Zamawiającego lub niedokładnego adresu dostawy. Zamawiający, który poda błędny adres lub nie odbierze zamówionego towaru, zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Pol-Botany kosztów dostawy (w obie strony).

Pol-Botany nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy zawiniony przez Poczta Polską.

Wszystkie ceny na stronie Pol-Botany podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Zamawiającego zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty (z ewentualnym kosztem dostawy) przedstawiana jest po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności. Koszt dostawy (jeśli wystąpi) doliczany jest do cen na fakturze lub paragonie.

Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie www.botany.pl lub wprowadzania w nich zmian.

Do każdego zakupu wystawiana jest faktura VAT bez podpisu zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu. Zamawiający może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury. Zamawiający nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.

Zamawiający może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- gotówką, gdy zamówienie jest odbierane w punktach odbioru zamówień;
- **Kontrahent instytucjonalny (przelew bankowy)**
- **Kontrahent indywidualny** przelewem bankowym na konto księgarni Pol-Botany (w tytule przelewu należy podać numer zamówienia); realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po otrzymaniu przez Pol-Botany zapłaty za zamówienie.

Reklamacje. Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adres księgarni Pol-Botany: 31-512 Kraków, ul. Lubicz 46. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (fakturę VAT).

Księgarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

Książki wadliwe (puste strony, niewłaściwa kolejność stron, uszkodzenia mechaniczne) wymieniamy natychmiast po zgłoszeniu na pełnowartościowe egzemplarze, a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), księgarnia zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w księgarni towary do wyboru. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego, zwracane są całkowite koszty przesyłki poniesione przez Zamawiającego.

Zwrot zakupionego towaru bez podania przyczyny jest możliwy w ciągu 10 dni liczonych od daty dostarczenia towaru zgodnie z Rozdziałem 2, Art. 7, Pkt. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 r.). Zwracany towar nie może nosić śladów używania. Warunkiem zwrotu towaru jest dołączenie dowodu zakupu (faktura VAT). Księgarnia Pol-Botany nie zwraca poniesionych przez Zamawiającego kosztów wysłania zwracanego towaru.

W przypadku zamówień odbieranych osobiście w punktach odbioru zamówień, po odejściu od kasy zwrotów się nie uwzględnia – prosimy więc o przemyślane zakupy.

Złożenie zamówienia w księgarni Pol-Botany jest równoznaczne z wyrażeniem przez Zamawiającego zgody na przechowywanie w bazie i przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Podając swój adres e-mail, jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie drogą elektroniczną informacji o akcjach promocyjnych. Rezygnacja z

otrzymywania informacji może nastąpić w każdej chwili wysyłając e-mail na adres wydawnictwa@botany.pl.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Zgodnie z tą Ustawą, Zamawiający mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Zamawiającego.

Obecność towarów na stronach Pol-Botany nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

Pol-Botany zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, po wcześniejszym ogłoszeniu, że taka zmiana nastąpi i z określeniem terminu, od którego zmiana będzie obowiązywać.

Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać na tle wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Pol-Botany.